

## POLITICA DE CALIDAD

En la Fundación Step by Step tenemos una máxima: ofrecer a las personas con afectación física a causa de una lesión neurológica un servicio de fisioterapia integral, personalizado y de calidad en nuestro centro de rehabilitación Step estableciendo relaciones basadas en la confianza entre la persona usuaria y el/la profesional. La Fundación Step by Step tiene un compromiso creciente y continuo por la optimización de su sistema de gestión de calidad.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las siguientes directrices:

1. Compromiso de satisfacción de cliente/a.
2. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los/as clientes/as para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
3. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a las personas usuarias, así como de los objetivos de calidad.
4. Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.
5. La formación continuada y sensibilización de todos/as los/as implicados/as en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.
6. Compromiso de información a las partes interesadas.
7. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con sus clientes/as. La calidad de servicio, consecuencia de la labor que realizamos, es responsabilidad de todos/as, por lo que cada trabajador/a se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad, en aras de una ejecución de trabajos de mayor valor añadido para todos/as.